

Descripción de las prestaciones

Recursos contenidos para instancias virtuales con Linux / xBSD:

- 10 GB de espacio en disco duro
- 512 MB de memoria de trabajo
- 50 GB de tráfico mensual

Recursos contenidos para instancias virtuales con servidor MacOS X / Windows:

- 50 GB de espacio en disco duro
- 1 GB de memoria de trabajo
- 50 GB de tráfico mensual

Potencia de elaboración

La potencia de elaboración está distribuida de manera homogénea entre las instancias virtuales. La parte de la potencia CPU absoluta depende entonces de la cantidad de la memoria de trabajo adquirida.

Cuenta del tráfico

No se cuenta el tráfico dentro del centro de procesamiento de datos. El tráfico excedente es liquidado por mes y por cada GB iniciado.

Recursos contenidos para instancias reales (hardware dedicado):

Depende del equipamiento adquirido.

Gestión de servicios contenido:

Monitoreo: Se monitorea el up-time de su sistema; lapso de reacción máximo garantizado: 4 horas durante los días feriales de las 8 a las 18 horas. Se pueden adquirir lapsos de reacción más cortos.

Back-up: Salvaguardia cada día de noche a nivel de bloque; lapso de recuperación máximo garantizado: 6 horas durante los días feriales de las 8 a las 18 horas. Se pueden adquirir lapsos de recuperación más cortos.

Conexión: Todos los servidores cuentan con conexión completamente redundante a switch y router.

Corriente: Todos los servidores cuentan con alimentación completamente redundante.

Soporte: Soporte por correo electrónico mediante un sistema de ticket. Pueden ser adquiridas también otras opciones.

Prestaciones adicionales contenidas para Managed Systems:

- Soporte con un lapso de reacción de 4 horas (teléfono, correo electrónico, sistema de ticket)